

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)
на оказание услуг хостинга и регистрации доменов**

«20» сентября 2023 г.

ИП Воронов Сергей Александрович, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации ИП серия:66, №007224146, ОГРНИП 312662335200042, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные услуги в соответствии с настоящим предложением.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Заказчика в учетной системе на веб-сервере Исполнителя по адресу <https://billing.cresca.ru/> или внесение оплаты за услуги Исполнителя. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой и в соответствии с Гражданским кодексом РФ вступает с Исполнителем в договорные отношения на условиях, указанных в Оферте.

Термины и определения

Исполнитель – ИП Воронов Сергей Александрович.

Заказчик – физическое, или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, заключившее(-ий) с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Стороны – Исполнитель и Заказчик, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

Договор – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг хостинга и регистрации доменов, а также оказание иных услуг, указанных в настоящем Договоре, заключенное посредством акцепта настоящей Оферты.

Акцепт – регистрация Заказчика в учетной системе на веб-сервере Исполнителя по адресу <https://billing.cresca.ru/> или внесение оплаты за услуги Исполнителя. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой и в соответствии с Гражданским кодексом РФ вступает с Исполнителем в договорные отношения на условиях, указанных в Оферте.

Услуги – предоставляемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями данной Оферты и приложениями к ней, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1 «Правила предоставления услуг», Приложение № 2 «Перечень предоставляемых услуг и их стоимость», Приложение № 3 «Согласие на обработку персональных данных» (для индивидуальных предпринимателей и физических лиц).

Веб-система – электронный ресурс, размещенный Заказчиком на дисковом пространстве оборудования Исполнителя на основании настоящего Договора и отображаемый программами-браузерами как визуально воспринимаемая совокупность информационных объектов.

Сайт Исполнителя (веб-сайт/веб-сервер Исполнителя) – веб-сервер Исполнителя, размещенный по адресу: <https://billing.cresca.ru/>

Домен – область (ветвь) иерархического пространства доменных имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем.

Регистрация домена – оказание Исполнителем содействия по внесению в Реестр информации о регистрируемом домене.

Продление домена – оказание Исполнителем содействия по внесению в Реестр сведений о продлении срока действия регистрации домена.

Восстановление домена – оказание Исполнителем содействия по внесению в Реестр сведений о восстановлении регистрации домена.

Перенос домена – оказание Исполнителем содействия по внесению в Реестр сведений о приеме поддержки сведений о доменном имени (смене Регистратора).

Реестр – централизованная совокупность баз данных определенного домена верхнего уровня, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах.

Срок регистрации – время, в течение которого обеспечивается хранение информации о домене в Реестре доменных имен.

Логин – уникальный для веб-сервера Исполнителя набор букв и цифр, необходимый для доступа в Панель управления, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Заказчика.

Пароль – набор букв и цифр, необходимый для доступа в Панель управления, который в сочетании с Логинем служит идентификатором Заказчика.

Аккаунт – совокупность прав Заказчика по отношению к многопользовательской системе, образующихся после заказа и активации услуги в виде «учётной записи» на веб-сервере Исполнителя, подразумевающей наличие собственного имени (логина) и пароля и домашнего каталога.

Активация хостинга – изменение статуса нового аккаунта, необходимое для оказания услуг хостинга. Для активации хостинга необходимо пополнить Лицевой счет на сумму денежных средств в размере стоимости 1 (одного) месяца оказания услуги хостинга в соответствии с выбранным Тарифным планом (если Заказ включает в себя иные услуги Исполнителя, то также в размере стоимости данных услуг).

Заказ – заказ услуг(и) Исполнителя, осуществленный Заказчиком путем использования функций заказа услуг на веб-сервере Исполнителя. Заказ включает в себя номер Заказа и заказанную(-ые) услугу(-и) из перечня услуг, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору.

Лицевой счет – электронный счет в Панели управления, на котором отображается поступление и расходование денежных средств в счет оплаты услуг Исполнителя.

Панель управления – веб-интерфейс на веб-сервере Исполнителя, предоставляемый Заказчику для управления услугами и платежами, доступ к которому возможен по адресу <https://billing.cresca.ru/>.

Спам – рассылка электронной корреспонденции без предварительного явного согласия получателя. При наличии жалобы корреспонденция признается спамом, если отправитель не докажет, что такое согласие им было получено – явно и заранее.

Спамвертайзинг – спам, рекламирующий размещенные на серверах Исполнителя ресурсы (сайты, адреса электронной почты и т.п.).

Делегирование домена – размещение и хранение информации о домене и соответствующих ему серверах DNS на серверах DNS домена верхнего уровня, что является необходимым условием для функционирования доменной адресации в сети Интернет.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику на условиях настоящего Договора, Приложений к нему и инструкций услуги по предоставлению дискового пространства на оборудовании (сервере) Исполнителя, подключенном к сети Интернет, для размещения Заказчиком Веб-системы, а также других ресурсов (служб), входящих в выбранный Заказчиком тарифный план (услуги виртуального хостинга), и/или услуги по регистрации доменов, продлению срока регистрации доменов, и/или иные услуги, указанные в Приложении № 2 к настоящему Договору. Публикуемые на сайте Исполнителя инструкции (описания, требования и т.п.), устанавливающие порядок оформления, подачи, рассмотрения, оплаты заявок Заказчика, а также иные условия выполнения действий, предусмотренных настоящим Договором, Приложениями к нему, в том числе содержащие требования к оформлению предоставляемых Исполнителю документов (копий документов), формы и шаблоны, размещенные на сайте Исполнителя (выше и далее – «инструкции»), обязательны для исполнения Сторонами.

1.2. Конкретный перечень и объем услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется Заказчиком самостоятельно путем направления соответствующих заказов (заявок) по форме, установленной Исполнителем.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. оказывать услуги надлежащим образом и в строгом соответствии с условиями и требованиями, изложенными в настоящем Договоре, Приложениях к нему, инструкциях;

2.1.2. обеспечивать постоянное круглосуточное подключение оборудования, используемого для размещения и обслуживания Веб-системы Заказчика, к сети Интернет за исключением периодов, необходимых для проведения технических работ;

2.1.3. принимать все разумные меры по защите персональных данных Заказчика, а также данных третьих лиц, предоставленных им в целях исполнения Договора, и соблюдать права субъектов персональных данных, установленные действующим законодательством РФ.

Исполнитель гарантирует, что информация, передаваемая Заказчиком в его адрес, в том числе персональные данные Заказчика, его представителя, третьих лиц, будет использоваться Исполнителем исключительно в целях исполнения Договора.

Заказчик гарантирует, что получил согласие третьих лиц на передачу их персональных данных Исполнителю.

При получении соответствующего требования от Исполнителя Заказчик обязуется предоставить документы, подтверждающие получение согласия третьего лица на обработку его персональных данных Исполнителем;

2.1.4. предоставить Заказчику возможность регистрации в учетной системе на веб-сервере Исполнителя. По окончании регистрации Заказчику предоставляется Логин и Пароль.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. привлекать к исполнению Договора третьих лиц. Ответственность за любые действия и/или бездействия привлеченных Исполнителем третьих лиц несет Исполнитель в полном объеме;

2.2.2. приостановить оказание услуг Заказчику до получения Исполнителем письменных объяснений от Заказчика, а также до прекращения им действий и устранения фактов, послуживших основанием для приостановления доступа к услугам, в следующих случаях:

- непоступление оплаты за услуги в сроки, установленные Исполнителем;
- нарушение Заказчиком п.п. 2.10.-2.12. Приложения № 1 к настоящему Договору до устранения причины приостановления оказания услуг;
- осуществление действий, направленных на ограничение или препятствование доступу других пользователей к услугам, а также осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;

2.2.3. требовать своевременной оплаты услуг, оказываемых по настоящему Договору.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. своевременно оплачивать услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора и Приложения № 2 к настоящему Договору;

2.3.2. соблюдать условия настоящего Договора, Приложений к нему, в том числе Правил предоставления услуг (Приложение № 1 к настоящему Договору) и инструкций;

2.3.3. предоставить Исполнителю достоверные и актуальные данные при регистрации и заключении Договора, а также при заказе услуг, для заказа и оказания которых согласно инструкциям Исполнителя требуются сведения, не указанные при регистрации и заключении Договора. Ответственность за достоверность и актуальность вышеуказанной информации и возможные последствия в результате указания неверных данных полностью лежит на Заказчике. В случае возникновения сомнений в достоверности и актуальности предоставленных сведений Исполнитель вправе направить Заказчику запрос на предоставление копий документов, подтверждающих достоверность, актуальность и полноту предоставленных сведений. В случае непредоставления указанных копий документов по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента направления запроса Исполнитель вправе приостановить оказание услуг;

2.3.4. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность Логина и Пароля. Заказчик несет риск последствий утраты авторизационных данных, а также несет ответственность перед Исполнителем и третьими лицами за действия, совершенные на сайте Исполнителя с использованием Логина и Паролей, принадлежащих Заказчику.

Все действия, совершенные на сайте Исполнителя под Логинем и Паролем Заказчика, признаются совершенными лично Заказчиком.

Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование Логина и Пароля Заказчика третьими лицами;

2.3.5. не реже 1 (одного) раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Заказчика, о внесении изменений в текст Договора и/или Приложений к нему, включая изменение тарифных планов Исполнителя, публикуемых в порядке, указанном в пункте 5.2. настоящего Договора. В случае невыполнения данной обязанности Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несвоевременным получением Заказчиком уведомлений о соответствующих изменениях;

2.3.6. самостоятельно следить за сроком регистрации доменов, а также за делегированием доменов, обслуживаемых Исполнителем на основании настоящего Договора, самостоятельно совершать действия, необходимые для продления ранее заказанных услуг;

2.3.7. во время исполнения настоящего Договора контактные адреса и реквизиты Заказчика, указанные в момент заключения настоящего Договора, а именно: наименование организации, ее платежные реквизиты, почтовый и юридический адреса, номера телефонов, контактная электронная почта, руководящий состав, а также контактные данные физического лица, индивидуального предпринимателя, необходимые для исполнения условий настоящего Договора, могут меняться, о чем Заказчик обязуется уведомлять Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты внесения соответствующего изменения. Невыполнение Заказчиком таких действий влечет последствия, предусмотренные ст. 165.1 Гражданского кодекса РФ.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.5. Заказчик соглашается и признает:

- порядок изменения условий Договора, Приложений к нему и инструкций, определенный в разделе 5 настоящего Договора;
- что внесение Исполнителем изменений в текст Договора, Приложений к нему, инструкций влечет за собой внесение данных изменений в ранее заключенные и действующие между Заказчиком и Исполнителем вышеперечисленные документы. Изменения в текст Договора, Приложений к нему, инструкций вступают в силу в порядке и в сроки, определенные Сторонами в разделе 5 настоящего Договора.

3. Стоимость оказания услуг и порядок оплаты

3.1. Перечень услуг и их стоимость приведены в Приложении № 2 к настоящему Договору.

3.2. Услуги, истребованные Заказчиком, оплачиваются на условиях предоплаты.

3.3. Отчетным периодом по настоящему Договору считается календарный месяц или год, в зависимости от выбранной услуги.

3.4. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Поступившие на расчетный счет Исполнителя денежные средства учитываются Исполнителем на Лицевом счете и списываются (расходуются) с него в счет оплаты услуг Исполнителя. Списание денежных средств с Лицевого счета осуществляется ежемесячно в размере, соответствующем стоимости оказания заказанных услуг за 1 (один) месяц их оказания в текущем отчетном периоде, с учетом п. 3.4.1. Договора; при этом полная стоимость услуг регистрации домена и продления домена списывается с Лицевого счета до начала их оказания.

3.4.1. Размер списания денежных средств за оказания услуг в отчетном месяце должен соответствовать стоимости оказания услуг по Тарифному плану.

3.5. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете для оплаты оказания услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг.

3.6. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7. При оформлении Заказчиком платежных документов в разделе «Назначение платежа» обязательна ссылка на номер Договора, который указан в Панели управления (присваивается учетной системой Исполнителя при регистрации Заказчика на веб-сервере Исполнителя и отображается в Панели управления).

3.8. Временное приостановление оказания услуг в соответствии с п. 2.2.2. настоящего Договора не освобождает Заказчика от оплаты услуг, оказание которых не приостановлено.

- 3.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору.
- 3.10. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг, если способом оплаты дополнительно не предусмотрено иное.
- 3.11. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на веб-сервере Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет риски, связанные с производением платежей по прежним реквизитам.
- 3.12. В случае если исходя из основания платежа в платежном поручении не представляется возможным определить по какому Договору либо за какого Заказчика поступили денежные средства, данные денежные средства подлежат возврату плательщику.
- 3.13. Расчеты между Сторонами по платежам, обусловленные возвратом денежных средств Заказчику, производятся в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика, при наличии в заявлении всей необходимой информации для осуществления платежа. В случае если Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, перед осуществлением платежа Стороны подписывают Акт сверки. Исполнитель вправе направить Акт сверки Заказчику через ЭДО или на контактный адрес электронной почты Заказчика, при этом, в случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней от Заказчика не поступило мотивированного отказа от подписания, Акт сверки считается подписанным обеими Сторонами. Возврат денежных средств производится в безналичном порядке по банковским реквизитам, указанным в заявлении, при этом перечисление денежных средств третьему лицу по просьбе Заказчика не производится.
- 3.13.1. В случае выявления в действиях Заказчика признаков необычных сделок, определенных Приказом Росфинмониторинга от 08.05.2009 № 103 «Об утверждении Рекомендаций по разработке критериев выявления и определению признаков необычных сделок», либо при наличии у Исполнителя обоснованных сомнений в намерении Заказчика осуществить заказ услуг Исполнителя (т.е. при выявлении признаков мнимой либо притворной сделки) и/или достоверности предоставленных Заказчиком данных, Исполнитель вправе продлить срок возврата остатка неиспользованных средств Заказчика, предусмотренный п. 3.13. Договора, и/или запросить у Заказчика дополнительные документы, в том числе выписку из ЕГРЮЛ, копию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе либо копию паспорта Заказчика, а также отказать в возврате вышеуказанных денежных средств на реквизиты получателя, отличные от реквизитов поступления данных средств.
- 3.14. В Панели управления Заказчику доступна функция генерации счета, позволяющая произвести генерирование счета на выбранную Заказчиком сумму для пополнения Лицевого счета.
- 3.15. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения Заказа.
- 3.16. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются неисполненными, если в течение срока действия услуг Исполнитель осуществил возврат денежных средств по требованию платежной системы, посредством которой Заказчик произвел оплату услуг. В этом случае Исполнитель вправе удержать стоимость оказываемых Заказчику услуг с Лицевого счета. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете, применению подлежит п. 3.5. Договора.

4. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

- 4.1. Акты об оказании услуг за каждый отчетный период, в котором оказывались услуги Исполнителем, отправляются Заказчику на электронную почту или по средствам ЭДО. Акт об оказании услуг за истекший отчетный период размещается Исполнителем в Панели управления в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента истечения соответствующего отчетного периода (в случае их недоступности в Панели управления Заказчик вправе запросить вышеуказанные документы у Исполнителя по адресу info@cresca.ru, и документы будут направлены Заказчику ответным электронным письмом в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения запроса).
- 4.1.1. Оригиналы Актов об оказании услуг направляются Заказчику только в случае их запроса Заказчиком через Панель управления или по адресу info@cresca.ru – для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей; по запросу Заказчика, направленному на адрес электронной

почты Исполнителя – для физических лиц. Также оригиналы Актов об оказании услуг и счетов-фактур Заказчик может получить в офисе Исполнителя.

4.1.2. В случае если Заказчик устно или в письменной форме на электронную почту info@cresca.ru оформил запрос на отправку Актов «Через ЭДО», то Исполнитель направляет Заказчику универсальные передаточные документы (далее – «УПД») в виде электронных документов посредством телекоммуникационных каналов связи, используя квалифицированную электронную подпись, созданную и выданную аккредитованным удостоверяющим центром в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

Стороны признают полученные (направленные) электронные документы, подписанные квалифицированной электронной подписью, равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью полномочных представителей Сторон.

Взаимодействие Исполнителя и Заказчика при использовании электронного документооборота осуществляется в соответствии с Правилами обмена электронными документами (электронный документооборот), размещенными на веб-сервере.

Отказаться от получения УПД посредством телекоммуникационных каналов связи можно путем направления Исполнителю уведомления об этом в свободной форме на адрес электронной почты Исполнителя info@cresca.ru.

4.2. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта об оказании услуг/УПД обязан направить Исполнителю 1 (один) экземпляр подписанного им Акта об оказании услуг (подписать УПД через систему электронного документооборота), а в случае отказа от подписания Акта об оказании услуг/УПД Заказчик направляет письменный мотивированный отказ от приемки услуг в вышеуказанный срок. В случае если Заказчик не сообщил о необходимости направления оригиналов Актов об оказании услуг, письменный мотивированный отказ от приемки услуг должен быть направлен Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней со дня размещения Исполнителем Акта об оказании услуг в Панели управления.

4.3. В случае получения Исполнителем письменного мотивированного отказа от приемки услуг, Сторонами составляется двусторонний протокол с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. Указанные доработки производятся силами и за счет Исполнителя.

4.4. В случае если по истечении 10 (десяти) календарных дней месяца, следующего за отчетным, от Заказчика не поступило мотивированного отказа от приемки услуг, услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством, принятыми Заказчиком и подлежащими оплате, а Акт об оказании услуг/УПД подписанным.

4.5. Исполнитель, в случае получения соответствующего запроса Заказчика, направленного через Панель управления, производит отправку отчетных документов, указанных в п. 4.1. настоящего Договора, на бумажном носителе ежеквартально по окончании указанного периода. Ежемесячная отправка отчетных документов на бумажном носителе производится на бесплатной основе.

5. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и заключен на неопределенный срок.

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия данного Договора, Приложений к нему и инструкций.

В случае внесения Исполнителем изменений в настоящий Договор и Приложения к нему Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о факте внесения изменений путем опубликования указанных изменений на веб-сервере Исполнителя, и/или в Панели управления Заказчика, и/или путем направления уведомления по электронной почте Заказчика.

Указанные изменения вступают в силу с даты их опубликования на веб-сервере Исполнителя, но не ранее даты вступления изменений в силу, указанной Исполнителем в соответствующем уведомлении.

В случае внесения Исполнителем изменений в инструкции, они становятся обязательными для исполнения Сторон с момента их опубликования на веб-сервере Исполнителя.

5.3. В случае несогласия Заказчика с изменениями условий настоящего Договора в соответствии с п. 5.2. Договора Заказчик вправе направить Исполнителю письменное уведомление об отказе от

исполнения Договора до вступления в силу соответствующих изменений. Вышеуказанное письмо Заказчика, направленное в адрес Исполнителя, приравнивается Сторонами к одностороннему отказу Заказчика от настоящего Договора в соответствии с п. 5.4. Договора. Отсутствие письменного уведомления от Заказчика до момента вступления в силу изменений Договора Стороны признают согласием Заказчика с изменениями, указанными в п. 5.2. Договора, и считают условия Договора и Приложений к нему с учетом данных изменений согласованными в полном объеме, Договор продолжает действовать с внесенными изменениями.

5.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

5.4.1. По письменному соглашению Сторон;

5.4.2. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой из Сторон;

а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;

б) в случае, предусмотренном п. 8.3. настоящего Договора.

5.4.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке (при условии оплаты понесенных Исполнителем расходов по оказанию услуг Заказчику) путем направления соответствующего извещения Исполнителю не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения Договора официальным письмом и/или электронным сообщением с указанием регистрационной информации. 5.4.4. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя:

а) при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе совершения Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам. В этом случае Исполнитель отправляет письменное уведомление и/или уведомление посредством электронной почты о таком расторжении. Моментом расторжения Договора считается дата, указанная в соответствующем сообщении;

б) в случае получения Исполнителем от Заказчика отзыва в простой письменной форме Согласия на обработку его персональных данных (Приложение № 3) (для индивидуальных предпринимателей и физических лиц);

в) в случае, указанном в п. 6.5. настоящего Договора;

г) в случае несогласия Заказчика с внесенными в Договор либо Приложения к нему изменениями (п. 5.3. Договора);

д) в случае выявления Исполнителем отсутствия активности Заказчика, выражающегося в отсутствии заказов услуг Исполнителя, в том числе заказов на продление услуг, отсутствии запросов к Исполнителю через Панель управления, отсутствии авторизаций Заказчика в Панели управления и т.п., в течение 6 (шести) месяцев с даты окончания срока действия последней оказанной услуги в рамках настоящего Договора.

В этом случае Исполнитель отправляет Заказчику уведомление посредством электронной почты о таком расторжении. Моментом расторжения Договора считается дата, указанная в соответствующем сообщении. При этом если Заказчик в течение 3 (трех) лет с даты расторжения Договора не направил Исполнителю письменное заявление с просьбой вернуть остаток неиспользованных Заказчиком денежных средств по Договору, информация о состоянии Лицевого счета обнуляется.

5.4.5. В иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

5.5. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора.

5.6. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

5.7. Отсутствие внесения предоплаты Заказчиком более 60 (шестидесяти) календарных, за исключением случаев, указанных в п. 5.7.1. Договора, Стороны признают отказом Заказчика от дальнейшего использования услуг по настоящему Договору. Договор считается расторгнутым на шестьдесят первый день, а все файлы/сведения/данные Заказчика из базы данных и с серверов Исполнителя удаляются без дополнительного предупреждения.

5.7.1. Договор не считается расторгнутым на основании п. 5.7. Договора, в случае если минимум 1 (один) домен, содействие в поддержке которого осуществляется на основании Договора, не исключен из Реестра доменных имен и не передан под управление иного партнера аккредитованного регистратора или аккредитованному регистратору.

5.7.1.1. В случае если Заказчиком в срок, указанный в п. 5.7. Договора, не была внесена предоплата за соответствующие услуги, аккаунту с доменом, указанным в п. 5.7.1. Договора, автоматически присваивается тарифный план «Домен», а файлы, базы данных, электронная почта и иной контент Веб-систем(ы) Заказчика удаляются Исполнителем без возможности восстановления.

5.7.1.2. В случае аннулирования регистрации домена, указанного в п. 5.7.1. Договора, передачи данного домена под управление иного партнера аккредитованного регистратора или аккредитованному регистратору (если на основании Договора Заказчику не оказывается содействие в поддержке иных доменов), Договор считается расторгнутым с даты совершения любого из вышеуказанных действий в связи с отказом Заказчика от дальнейшего использования услуг по настоящему Договору.

5.8. При расторжении настоящего Договора возврат денежных средств Заказчику осуществляется в порядке, указанном в п. 3.13. настоящего Договора, с учетом п. 3.13.1. Договора.

5.8.1. В случае если в течение 3 (трех) лет с даты расторжения Договора Заказчик, не обратившийся в порядке, установленном п. 3.13. Договора, за возвратом денежных средств, вновь осуществит действия по акцепту настоящей Оферты, вышеуказанные денежные средства отражаются на Лицевом счете Заказчика и могут быть использованы Заказчиком для оплаты услуг Исполнителя, оказываемых на основании Договора, заключенного в порядке данного акцепта.

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель несет ответственность за перебои в предоставлении услуг согласно Приложению № 1 к настоящему Договору, за исключением случаев, в которых перебои были вызваны действиями Заказчика или действиями третьих лиц.

6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утраты и/или разглашения своих Логина и Пароля.

6.3. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб ограничен денежной суммой, равной стоимости услуг, заказанных по настоящему Договору Заказчиком в месяце возникновения реального ущерба. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенная выгода).

6.4. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также действующего законодательства РФ до устранения причин, послуживших основанием для приостановления оказания услуг. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику соответствующее уведомление. Исполнитель вправе направить такое уведомление, в том числе на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Панели управления. При этом Исполнитель вправе продолжать списывать денежные средства с Лицевого счета Заказчика за услуги, оказание которых не приостановлено.

6.5. Если Заказчик не устранил нарушение, ставшее основанием для приостановления услуг, в течение 6 (шести) месяцев с момента получения соответствующего уведомления, Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.

6.6. В случае образования задолженности по оплате услуг Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа. Сумма неустойки уплачивается Заказчиком только на основании письменного требования Исполнителя.

6.7. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет, в том числе посредством услуг, за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в сети Интернет и предоставляемых Заказчику посредством услуг.

6.8. Заказчик полностью ответственен за сохранность своего Пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту несанкционированного использования регистрационной информации Заказчика, произошедшего вследствие действий третьих лиц, Заказчик вправе направить в адрес Исполнителя запрос о смене

Пароля. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекших несанкционированное использование регистрационной информации Заказчика.

6.9. Заказчик, используя услуги Исполнителя, несет полную ответственность за соответствие информации, размещенной на его оборудовании, действующему законодательству и самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.10. Заказчик гарантирует Исполнителю (заверяет его), что:

– все предоставляемые и размещаемые им данные, изображения, сведения и иная информация на ресурсах Заказчика, Исполнителя, в т.ч. в сети Интернет, не нарушают законодательство Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь законодательством о рекламе, законодательством об авторских и исключительных правах, законодательством о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, не причиняют вред деловой репутации Исполнителя и третьих лиц и не содержат информацию, запрещенную в РФ к распространению.

Исполнитель ни при каких условиях не несет ответственности перед третьими лицами за действия Заказчика, совершенные с использованием услуг Исполнителя, в том числе за прямые и косвенные убытки, упущенную выгоду, понесенные третьими лицами. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю все возможные гарантии и использовать все допустимые способы защиты от претензий третьих лиц на действия Заказчика. В случае, когда Исполнитель понес убытки, причиненные недостоверностью заверений (гарантий) Заказчика, а также в случае привлечения Исполнителя к ответственности за неправомерные действия, совершенные Заказчиком, в т.ч. привлечения Исполнителя к ответственности в связи с размещением Заказчиком посредством услуг Исполнителя материалов, содержащих результаты интеллектуальной деятельности и/или приравненные к ним средства индивидуализации третьих лиц, без разрешения правообладателей таких материалов или иного законного основания, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю убытки в полном объеме, включая, но не ограничиваясь все понесенные расходы в полном объеме, в том числе на оплату государственных пошлин и судебное представительство, суммы штрафов, взысканных с Исполнителя, суммы компенсаций и иных выплат, осуществленных Исполнителем в связи с привлечением его к вышеуказанной ответственности. Указанные компенсации подлежат выплате в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного требования Исполнителя.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Споры и разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Досудебный претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению только в письменном виде.

7.3. При наличии неурегулированных разногласий Сторон споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными силами и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю.

8.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно информирует другую Сторону о начале указанных обстоятельств. Факты, содержащиеся в уведомлении, должны быть подтверждены Торгово-промышленной палатой Российской Федерации.

8.3. Если указанные обстоятельства продолжаются более 2 (двух) месяцев, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты.

8.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является обстоятельством непреодолимой силы.

9. Конфиденциальная информация

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам информацию, сообщаемую Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств и составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация»), при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора, а также до истечения 3 (трех) лет с момента прекращения его действия.

9.3. Указанное в п. 9.1. настоящего Договора положение не применяется:

а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;

б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

9.4. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

10. Прочие условия

10.1. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на указанные им в Договоре контактные адреса электронной почты, а также размещенных на сайте Исполнителя. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Заказчика. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

Документами, для которых обязательна простая письменная форма, являются:

а) уведомления, направляемые Заказчиком согласно разделу 10 Договора;

б) претензии, указанные в разделе 7 Договора;

в) возражения по Акту об оказании услуг, направленные Заказчиком;

г) письма и иные документы, указанные в настоящем Договоре, Приложениях к нему и инструкциях.

10.2. Исполнитель вправе направлять уведомления, оповещения и сообщения в адрес Заказчика на указанные им в Договоре контактные адреса электронной почты в случае выражения Заказчиком на то явного согласия. Своевременную доставку уведомлений, оповещений и сообщений, направленных Исполнителем или привлеченными им третьими лицами в адрес Заказчика на указанные им в Договоре контактные адреса электронной почты, Исполнитель не гарантирует.

Исполнитель обязуется направлять уведомления, оповещения и сообщения в адрес Заказчика на указанные им в Договоре контактные адреса электронной почты и/или иные контактные данные, предоставленные Заказчиком Исполнителю, в случаях, когда обязательность их направления установлена Договором и/или Приложениями к нему, инструкциями либо признана таковой Исполнителем в интересах Заказчика.

10.3. К правам и обязанностям Сторон, возникшим на основании настоящего Договора, применяются положения действующей (последней) редакции Договора, опубликованной на веб-сервере Исполнителя, если иное не будет установлено Договором. Действующая редакция Договора размещена на веб-сервере Исполнителя.

Тексты Договора, Приложений к нему, инструкций размещены на веб-сервере Исполнителя по следующему адресу в сети Интернет: <https://cresca.ru/the-contract.html>.

10.4. При использовании недостоверных сведений, полученных от Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании предоставленных недостоверных и/или неполных сведений.

10.5. Действия Заказчика (его уполномоченного лица), произведенные в Панели управления, влекут возникновение и/или изменение прав и обязанностей Сторон по настоящему Договору. Распечатанная и заверенная Исполнителем информация из Панели управления может использоваться Исполнителем в качестве доказательств при разрешении споров в судебном порядке.

10.6. Объем услуг, оказанных Исполнителем Заказчику, определяется показаниями системы учета Исполнителя. 10.7. В случае если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к Панели управления, имеющимся у него ресурсам и сервисам, ответственность за действия таких третьих лиц несет исключительно Заказчик. Заказчик не имеет права выступать от имени Исполнителя и действовать в качестве агента Исполнителя без ясно выраженного письменного согласия Исполнителя.

10.8. Любые уведомления, сообщения, запросы, документы (за исключением документов, которые должны быть направлены в виде подлинных оригиналов в соответствии с законодательством РФ и требованиями настоящего Договора) считаются полученными Заказчиком, если они были переданы (направлены) Исполнителем через Панель управления, веб-сервер Исполнителя (в том числе путем публикации), по факсу, электронной почте и другим каналам связи.

10.9. Исполнитель вправе проводить временные акции, в том числе акции по снижению стоимости предоставляемых услуг. Порядок проведения таких акций и порядок уведомления Заказчика определяются Правилами проведения акции, публикуемыми на веб-сервере Исполнителя.

10.10. Заказчик, заключая настоящий Договор, предоставляет Исполнителю безвозмездное право использования принадлежащих Заказчику эмблем и иных средств, специально созданных для продвижения товаров/работ/услуг Заказчика, и информационных материалов о Заказчике на веб-сервере Исполнителя и в печатно-информационной продукции Исполнителя, исключительно в целях уведомления неопределенного круга лиц о Заказчике как о клиенте Исполнителя, в том числе путем размещения указанных объектов на веб-сервере Исполнителя. Заказчик выражает свое согласие на использование вышеуказанных объектов как в оригинальном, так и в черно-белом изображении.

Исполнитель вправе использовать вышеуказанные объекты способом, указанным в Договоре, в течение срока действия настоящего Договора и исключительно в целях, указанных в настоящем пункте Договора.

Заказчик согласен с использованием информационных материалов о Заказчике на официальном веб-сервере и в печатно-информационной продукции Исполнителя, в том числе распространяемой на возмездной и/или безвозмездной основе среди клиентов Исполнителя и иных третьих лиц, способом доведения до всеобщего сведения, в целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

10.11. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, может быть оформлен в письменном виде по желанию Заказчика в любое время в редакции, действующей на дату оформления Договора в письменном виде.

10.12. Во всех случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, Стороны обязаны руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

Перечень приложений к Договору:

Приложение № 1 – Правила предоставления услуг

Приложение № 2 – Перечень предоставляемых услуг и их стоимость

Приложение № 3 – Согласие на обработку персональных данных (для индивидуальных предпринимателей и физических лиц)

Реквизиты Исполнителя

ИП Воронов Сергей Александрович

622042, г. Нижний Тагил, ул. Победы, д.32, к.46

ИНН 662340362415

р/сч 40802810238240000047

ФИЛИАЛ «Екатеринбургский» ОАО «АЛЬФА-БАНК» г.Екатеринбург

к/сч 30101810100000000964

БИК 046577964

Email: info@cresca.ru

Приложение № 1
к Договору на оказание услуг хостинга и регистрации доменов

Правила предоставления услуг

1. Общие правила предоставления услуг

1.1. Информационная поддержка осуществляется по контактам, указанным по адресу <https://cresca.ru/contacts.html>.

1.2. При обращении Заказчика к Исполнителю по вопросам технической поддержки Исполнитель обязуется осуществлять операции, запрашиваемые Заказчиком, только в случае если запрос направлен через специальную форму, доступную в Панели управления, при этом Исполнитель имеет право отклонить запрос на выполнение запрашиваемых операций в следующих случаях:

- в случае невозможности выполнения запрашиваемых изменений из-за технических особенностей предоставления услуг;
- в случае если запрос касается вопросов качества, правильности и безошибочности функционирования программного обеспечения, разработанного третьими лицами;
- в случае если запрос относится к операциям, связанным с внесением изменений в Веб-систему;
- в случае если запрашиваемая операция может быть выполнена самим Заказчиком.

1.3. Никакая информация или рекомендации, даваемые Исполнителем или лицами, действующими по поручению Исполнителя, не могут рассматриваться как гарантии либо основания для изменения правоотношений Сторон, поскольку являются выражением мнения.

1.4. Исполнитель вправе приостанавливать предоставление услуг на время, необходимое для проведения профилактических (регламентных) работ в сетях и на объектах Исполнителя.

1.5. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о проведении профилактических (регламентных) работ в сетях и на объектах Исполнителя, влияющих на оказание услуг, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до планового начала их проведения.

1.6. Доступ к услугам, указанным в Приложении № 2 к настоящему Договору, осуществляется Заказчиком удаленно, через сеть Интернет (протокол «https»).

1.7. Услуги предоставления виртуального хостинга, оказываются Исполнителем на основании договора-оферты компании партнера <https://firstvds.ru/company/documents/contract-vds-oferta>.

2. Правила размещения Веб-системы

2.1. Не допускается превышение лимитов услуг (ресурсов), предоставляемых Исполнителем в соответствии с используемым Заказчиком тарифным планом.

2.2. Исполнитель гарантирует, что максимальное время простоя (недоступности) Веб-системы по вине Исполнителя не превысит 3% времени в каждом отчетном периоде, в котором оказывались услуги. Данный период простоя включает время проведения профилактических (регламентных) работ.

2.3. В случае, если в отчетном периоде время простоя Веб-системы Заказчика по вине Исполнителя превысило предельно допустимый лимит, указанный в п. 2.2. настоящих Правил, Исполнитель по запросу Заказчика предоставляет Заказчику компенсацию в форме предоставления услуг в объеме, предусмотренном тарифным планом, используемым Заказчиком в данном отчетном периоде, на сумму, эквивалентную стоимости этих услуг за время простоя Веб-системы Заказчика.

2.4. Исполнитель обязуется производить регулярное резервное копирование Веб-системы (на всех тарифных планах, резервное копирование производится по инициативе Заказчика), при этом резервному копированию не подлежат почтовые сообщения, log-файлы и временные файлы, необходимые для работы пользовательских приложений. Исполнитель также вправе не производить резервное копирование, если Заказчик использует оказываемые Исполнителем услуги для размещения на предоставленном дисковом пространстве файлов и каталогов суммарно количеством более 20000 файлов на каждый Гб доступного по тарифу дискового пространства.

2.5. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированный доступ к Веб-системе Заказчика (в том числе повлекший возникновение ошибок, перерывов в работе, удаление файлов, изменение функций и прочее).

2.6. В целях предупреждения несанкционированного доступа к Веб-системе, несанкционированных рассылок и распространения вирусов или других вредоносных программ Исполнитель применяет на своем оборудовании разработанные третьими лицами средства противодействия нежелательным электронным сообщениям, вирусам и другим вредоносным программам, однако указанные меры в силу объективных причин не могут расцениваться Сторонами как меры, гарантирующие пресечение указанных явлений, и не могут являться основанием для предъявления соответствующих претензий Исполнителю со стороны Заказчика.

2.7. При прекращении (приостановлении) оказания услуг по настоящему Договору срок хранения Веб-системы Заказчика составляет 60 (шестьдесят) календарных дней по всем тарифным планам. По истечении указанного срока Веб-система и ее резервные копии удаляются, а доступ к Панели управления блокируется, за исключением случаев, указанных в п. 5.7.1 Договора.

2.8. Исполнитель при оказании услуг виртуального хостинга не иницирует передачу информации, не выбирает получателя информации, не влияет на целостность передаваемой информации, не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием предоставленных Исполнителем услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

2.9. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникшее в результате действий Заказчика, совершенных с использованием услуг, предоставляемых Исполнителем.

2.10. Запрещено использование Заказчиком оказываемых Исполнителем услуг для:

- рекламы услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством РФ;
- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
- осуществления деятельности, запрещенной законодательством РФ, в том числе, распространения и рекламирования порнографических материалов, призывов к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти и др., а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д. При этом Исполнитель вправе самостоятельно давать оценку деятельности Заказчика на предмет нарушения законодательства, в том числе в случаях, когда определение таких действий не закреплено нормативными актами;
- использования результатов интеллектуальной деятельности и/или приравненных к ним средств индивидуализации без согласия правообладателя, за исключением случаев, в которых законодательством РФ допускается такое использование без согласия правообладателя;
- публикации и/или распространения любой информации или программного обеспечения, которые содержат в себе компьютерные «вирусы» или способны нанести вред другим пользователям сети Интернет;
- воспроизведения или распространения программного обеспечения, защищенного авторским или другим правом, без разрешения владельца или законного правообладателя программного обеспечения;
- рассылки или переадресации «цепочных» сообщений любого типа;
- рассылки спама с использованием серверов Исполнителя;
- рассылки спамвертайзинга в отношении ресурсов, размещенных на серверах Исполнителя;
- использования фальсифицированных обратных адресов при отправке электронной корреспонденции;
- осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- публикации схем обмана, информации по взлому программного обеспечения, совершения любых других подобных действий;
- организации прокси серверов;

- организации глобальных баннерных систем (возможно создание баннерных систем, работающих внутри Веб-системы, а также систем на основе БаннерБанка);
- осуществления действий, направленных на создание и/или поддержание распределенной платформы и/или новых блоков с возможностью получить вознаграждение в форме новых единиц и/или комиссионных сборов в различных криптовалютах (mining, майнинг, добыча криптовалюты и т.д.).

2.11. Не допускается возникновение нагрузок на процессоры серверов, задействованных при оказании услуг, любыми процессами пользователей, создающими нагрузку на любой процессор, если нагрузка превышает следующие лимиты:

- длится более 30 секунд и задействует более 10% мощности процессора;
- длится более 10 секунд и задействует более 50% мощности процессора.

Суммарное потребление ресурсов процессора высчитывается на основании показаний системы BSD Process Accounting.

К процессам пользователя относятся процессы, запущенные и/или работающие с полномочиями (UID, EUID) того unix-пользователя, который ассоциирован с аккаунтом (определяется при создании аккаунта), а также те процессы/потоки (threads), которые являются системными и запущены от имени системных пользователей, в то время, когда они занимаются обработкой данных, которая была инициирована иными процессами пользователя (MySQL-потоки, запускаемые под системным пользователем mysql, процессы и/или потоки веб-сервера Apache, запускаемые под системным пользователем nobody и прочее).

Максимальное количество баз данных на аккаунт соответствует тарифным планам.

2.12. В период использования услуг Исполнителя (за исключением тарифных планов «VDS») Заказчик не должен превышать следующие лимиты:

- 128 Мб RAM (оперативная память хостинга) на пользовательский процесс (для всех тарифных планов);
- 1 подключение к SSH или FTP серверу с одного аккаунта (общее число подключений SSH + FTP);
- максимальный размер пакета (max_allowed_packet) при пользовательском обращении к базе данных MySQL – не более 64 Мб (для всех тарифных планов, за исключением тарифных планов линейки «Power» и «Галактика»);
- максимальный размер пакета (max_allowed_packet) при пользовательском обращении к базе данных MySQL – не более 128 Мб (для тарифных планов линейки «Power» и «Галактика»);
- максимальное количество строк, которые может вернуть запрос к базе данных (max_join_size) – 8,388,608;
- максимальное количество одновременных пользовательских соединений (max_user_connections) с базой данных MySQL – не более 3 соединений;
- – максимальное количество одновременных пользовательских соединений с базой данных PostgreSQL – не более 3 соединений;
- максимальный размер принимаемого письма равен 45 Мб;
- отправка почтовых сообщений скриптами (sendmail): максимальное количество писем за 1 час с одного аккаунта = 1000 (для всех тарифных планов, за исключением тарифных планов линейки «Power» и «Галактика»);
- отправка почтовых сообщений скриптами (sendmail): максимальное количество писем за 1 час с одного аккаунта = 5000 (для тарифных планов линейки «Power» и «Галактика»).
- Ограничения на отpravку почтовых сообщений через SMTP-сервер:
 - не более 60 писем в секунду за одно подключение к серверу;
 - не более 100 писем суммарно за одно подключение к серверу;
 - не более 500 писем в час с домена;
 - не более 60 писем в минуту с одного почтового ящика;
 - не более 500 писем в час с одного почтового ящика;
 - не более 100 адресов-получателей одного письма;
 - не более 32 одновременных подключений с одного IP на порт 25;

- не более 32 одновременных подключений с одного IP на порт 2525;
- максимальный размер отправляемого письма равен 25 Мб.

2.13. Исполнитель вправе самостоятельно завершать пользовательские процессы (в том числе работу пользовательских скриптов и т.п.), если данные процессы создают нагрузки, превышающие лимиты, указанные в п. 2.11. настоящих Правил, или если пользовательские процессы превышают лимиты, указанные в п. 2.12. настоящих Правил.

2.14. Исполнитель вправе ограничивать пропускную способность каналов связи, используемых Исполнителем для обеспечения связности виртуальных площадок с сетью Интернет, доступ к которым предоставлен по тарифным планам, при этом пропускная способность указанных каналов не должна быть ниже 5 Мб/с.

2.15. Исполнитель вправе ограничивать пропускную способность каналов связи, используемых Исполнителем на тарифных планах, в случае если усредненная активность на порту подключения Заказчика превышает 50% максимальной пропускной способности порта в течение 8 (восьми) часов подряд или 20% – в течение 24 (двадцати четырех) часов. При этом ограничение скорости соединения на порту устанавливается не ниже значения 20 Мб/с, кроме случаев паразитного трафика, нарушающего стабильную работу сети Исполнителя – в этом случае Исполнитель вправе заблокировать канал связи полностью.

2.16. Исполнитель вправе ограничивать входящие и/или исходящие соединения, в случае если данная сетевая активность значительно снижает пропускную способность каналов связи и угрожает штатному функционированию оборудования Исполнителя.

2.17. Заказчик обязуется соблюдать требования документа «Правила рассмотрения жалоб правообладателей на нарушение пользователями услуг хостинга исключительных прав на использование результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средства индивидуализации» (далее – «Правила рассмотрения жалоб»).

2.18. Заказчик не вправе использовать услуги для распространения материалов, содержащих результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации третьих лиц, без разрешения правообладателей таких материалов или иного законного основания.

2.19. В случае получения Исполнителем жалоб (сообщений, претензий) обладателей исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации на действия Заказчика, указанные в п. 2.18. настоящих Правил, Исполнитель вправе заблокировать доступ к любой информации или материалам (размещенным Заказчиком) полностью или частично.

2.20. В случае предъявления Исполнителю претензий и/или исков третьих лиц (обладателей исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и (или) приравненные к ним средства индивидуализации) о неправомерном использовании Исполнителем результатов интеллектуальной деятельности и (или) приравненных к ним средств индивидуализации в связи с исполнением обязательств по Договору и размещением материалов Заказчика, Заказчик обязуется урегулировать предъявленные претензии самостоятельно и за свой счет и/или вступить в процесс на стороне Исполнителя, а также в полном объеме возместить убытки Исполнителя, включая судебные расходы, понесенные последним в связи с предъявлением к нему вышеуказанных претензий и/или исков.

2.21. Исполнитель вправе заблокировать доступ к любой информации или материалам (размещенным Заказчиком), полностью или частично, если они противоречат действующему законодательству РФ (в том числе при получении соответствующего уведомления/распоряжения/представления об этом от правоохранительных органов РФ) или исключительно с точки зрения Исполнителя являются неприемлемыми или нежелательными, а также в случае, указанном в п. 2.18. настоящих Правил, однократно уведомив об этом Заказчика. Возобновление доступа может быть произведено после устранения Заказчиком причин блокировки и его обращения к Исполнителю по электронной почте.

2.22. Все обязательства Заказчика, а также требования к нему, предусмотренные настоящими Правилами, распространяются в равной степени на лицо, указанное в Заказе соответствующей услуги.

3. Правила предоставления услуги по регистрации и продлению доменов

3.1. Условия оказания услуг Регистрации домена, Продления домена, Восстановления домена и Переноса домена установлены настоящим Договором, а также правилами регистрации доменов, применяющимися при регистрации доменов в соответствующей зоне доменных имен.

3.2. Услуги Регистрации домена, Продления домена, Восстановления домена и Переноса домена оказываются Исполнителем на основании договоров, заключенных Исполнителем с аккредитованными регистраторами доменных имен. Внесение информации о регистрации доменов, продлении регистрации доменов, смене регистратора доменов в Реестр осуществляется соответствующим полномочным регистратором доменных имен.

3.3. Заказ любой из услуг, указанных в п. 3.1. настоящих Правил, подтверждает факт согласия Заказчика или указанного им лица с соответствующими регламентирующими документами регистратора (документы размещены на его сайте, указанном в Приложении № 3 к настоящему Договору).

3.4. Заказчик признает и соглашается, что регистратор может напрямую связываться с Заказчиком или указанным им лицом по вопросам верификации контактных данных, продления доменного имени в соответствии с процедурами, установленными уполномоченными организациями.

3.5. Исполнитель на основании официального письма от Заказчика осуществляет содействие в передаче документов (сведений) Заказчика аккредитованному регистратору, осуществившему регистрацию домена Заказчику и/или осуществляющему поддержку зарегистрированного домена Заказчика, необходимых для внесения в Реестр изменений, связанных с изменением данных Заказчика. Передачу указанных документов (сведений) Заказчик обязан осуществить самостоятельно, если запрос документов (сведений) исходит от аккредитованного регистратора доменных имен, осуществляющего регистрацию домена Заказчика и/или поддержку зарегистрированного домена Заказчика.

3.6. Исполнитель на основании официального письма от Заказчика осуществляет содействие Заказчику в передаче прав администрирования домена Заказчика другому лицу при условии соблюдения Заказчиком правил, указанных в п. 3.1. настоящих Правил.

3.7. Заказ услуги Регистрации домена не является бронированием Исполнителем доменного имени за Заказчиком.

3.8. Заказчик самостоятельно отслеживает срок окончания регистрации домена, при этом Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с истечением срока регистрации домена, если Заказчиком заблаговременно не была заказана услуга Продления домена или если услуга Продления домена не была оказана Исполнителем по причине нарушения Заказчиком условий Договора или по причине, не зависящей от Исполнителя.

3.9. При оказании услуги Продления домена Исполнитель вправе самостоятельно выбрать регистратора, который будет осуществлять поддержку сведений о соответствующем доменном имени, при условии уведомления Заказчика.

3.10. Исполнитель вправе инициировать изменение регистратора, осуществляющего поддержку сведений о доменном имени Заказчика либо указанного Заказчиком лица, при условии предварительного уведомления Заказчика. Стороны согласились считать вышеуказанное уведомление письменной заявкой администратора домена на смену регистратора, при условии отсутствия/неполучения Исполнителем в указанный в уведомлении срок возражений Заказчика, направленных ответным электронным письмом. Смена регистратора на основании настоящего пункта Правил не влечет необходимости осуществления каких бы то ни было платежей со стороны Заказчика.

4. Лицензионные условия использования доступа к панели управления ispmanager

4.1. Программное обеспечение и сервисы (далее в рамках настоящего раздела – «Программное обеспечение»), доступ к которым предоставляется Заказчику при заказе лицензии ispmanager, а также их составляющие элементы, включая все изображения, фотографии, анимации, видео- и аудиозаписи, музыку, тексты и прикладные мини-программы в составе Программного обеспечения, являются объектами авторских прав, защищены авторскими правами и международными соглашениями о защите авторских прав, а также иными законами и договорами об интеллектуальной собственности.

4.2. Исполнитель гарантирует наличие лицензионного соглашения с правообладателем Программного обеспечения, позволяющего Исполнителю предоставлять Заказчику доступ к соответствующему Программному обеспечению.

4.3. В случаях нарушения Заказчиком условий использования Программного обеспечения, он несет ответственность перед Исполнителем и правообладателем исключительных прав на Программное обеспечение в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4. В случае нарушения Заказчиком условий использования Программного обеспечения Исполнитель вправе прекратить предоставление доступа к Программному обеспечению, предоставленному Заказчику, при этом Заказчик обязан прекратить использование Программного обеспечения.

4.5. Заказчик вправе осуществить запуск Программного обеспечения и использовать его исключительно в соответствии с его функциональным назначением, при этом Заказчик не вправе:

- осуществлять любые действия, связанные с исправлением ошибок функционирования Программного обеспечения, в том числе исправлять явные ошибки;
- осуществлять адаптацию Программного обеспечения;
- публиковать Программное обеспечение, то есть предоставлять экземпляры Программного обеспечения неопределенному кругу лиц;
- модифицировать (перерабатывать) Программное обеспечение, то есть вносить любые изменения в него, в том числе переводить его с одного языка на другой;
- декомпилировать Программное обеспечение, то есть воспроизводить и преобразовывать объектный код Программного обеспечения в исходный текст.

5. Правила предоставления услуг получения (выпуска) и продления SSL-сертификатов

5.1. При оказании услуг выпуска и/или продления SSL-сертификатов Исполнитель обязуется оказать Заказчику содействие в получении предоставляемых Удостоверяющим центром (лицом, осуществляющим выпуск, продление, перевыпуск SSL-сертификатов) видов обслуживания SSL-сертификатов, таких как выпуск и/или продление SSL-сертификатов.

5.2. Заказ услуг выпуска и/или продления SSL-сертификатов подтверждает факт того, что Заказчик ознакомлен и согласен с положениями Клиентского соглашения, соответствующего заказанному сертификату.

5.3. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставленная им при заказе услуг выпуска и/или продления SSL-сертификатов посредством заполнения им заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, будет передаваться Исполнителем в Удостоверяющий центр, в том числе через партнера Исполнителя, указанного в Приложении № 3 к Договору, для прохождения процедур проверки документов и достоверности сведений.

5.4. Порядок и процедуры проверки данных Заказчика, предоставленных им для получения SSL-сертификата, устанавливаются и проводятся Удостоверяющим центром. Исполнитель не несет ответственности за сроки и результат проверки Удостоверяющим центром документов, сведений и полномочий Заказчика.

5.5. Исполнитель не гарантирует Заказчику предоставление услуг в случае отказа Удостоверяющего центра в выпуске и/или продлении SSL-сертификата для Заказчика.

5.6. Услуги выпуска и/или продления SSL-сертификата по техническим причинам могут быть предоставлены исключительно Заказчику по Договору, в рамках которого Исполнитель на момент заказа вышеуказанных услуг осуществляет обслуживание доменных имен (доменного имени).

5.7. В случае досрочного прекращения Удостоверяющим центром, по любой причине, действия SSL-сертификата Заказчика, денежные средства, оплаченные Заказчиком Исполнителю за услугу выпуска и/или продления SSL-сертификата, не возвращаются.

6. Правила предоставления дополнительных работ по услуге хостинга

6.1. Дополнительные действия Исполнителя (далее – «работы») по услуге хостинга проводятся на платной основе, стоимость дополнительных платных работ указана в Приложении № 2 к Договору. Для проведения дополнительных работ по услуге хостинга Заказчик направляет Исполнителю посредством использования Панели управления Заказ на проведение таких работ. Исполнитель оценивает объем действий, необходимых для выполнения работ, и согласовывает с Заказчиком

сроки их выполнения посредством электронной почты. После подтверждения Заказчиком технического задания (сроков и объемов работ) и оплаты Заказа Исполнитель проводит указанные работы. Работы проводятся при наличии технической возможности, в проведении работ может быть отказано при отсутствии такой возможности.

В результате выполнения работ Исполнителем будут осуществлены действия, указанные в техническом задании Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь, настройки и необходимые изменения параметров услуги хостинга, файлов на аккаунте и скриптов сайтов, в соответствии с утвержденным техническим заданием Заказчика. В течение 3 (трех) рабочих дней Заказчик осуществляет проверку и прием выполненных работ. При отсутствии замечаний со стороны Заказчика в указанный срок, работы считаются принятыми Заказчиком в полном объеме без претензий по срокам и качеству их выполнения. По результатам выполнения работ Заказчику в Панели управления будут доступны отчетные документы, формируемые в сроки, предусмотренные настоящим Договором и действующим налоговым законодательством.

Приложение № 2
к Договору на оказание услуг хостинга и регистрации доменов

Перечень предоставляемых услуг и их стоимость

Тарифные планы виртуального хостинга

Тарифный план	Включенные ресурсы и службы	Стоимость, руб.	
		1 мес.	12 мес.
Старт	Дисковое пространство (Гб) – 3 Сайтов на аккаунте – 3 FTP-аккаунты – 3 SSH-доступ - 3 Неограниченный трафик	300	3000
Эффект	Дисковое пространство (Гб) – 6 Сайтов на аккаунте – 6 FTP-аккаунты – 6 SSH-доступ - 6 Неограниченный трафик	400	4000
Профи	Дисковое пространство (Гб) – 9 Сайтов на аккаунте – 9 FTP-аккаунты – 9 SSH-доступ - 9 Неограниченный трафик	600	6000
Эксперт	Дисковое пространство (Гб) – 12 Сайтов на аккаунте – 12 FTP-аккаунты – 12 SSH-доступ - 12 Неограниченный трафик	800	8000
Эксперт+	Дисковое пространство (Гб) – 15 Сайтов на аккаунте – 15 FTP-аккаунты – 15 SSH-доступ - 15 Неограниченный трафик	1000	10000

Регистрация, Продление и Восстановление доменов

Доменная зона	Стоимость Регистрации домена на один год, руб.	Стоимость Продления домена на один год, руб.	Стоимость Восстановления домена, руб.
.ru / .рф	400	400	-
.com	2200	2200	-
.su	600	600	-
.org	2500	2500	-

Приложение № 3
к Договору на оказание услуг хостинга и регистрации доменов

Согласие на обработку персональных данных
(для индивидуальных предпринимателей и физических лиц)

Настоящим Приложением Стороны согласились с нижеследующими положениями по обработке персональных данных, предоставляемых Заказчиком Исполнителю в целях исполнения Оферты.

1. Под обработкой персональных данных Заказчика (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
2. Целью предоставления Заказчиком персональных данных и последующей обработки их Исполнителем является получение Заказчиком услуг Исполнителя и исполнение Договора, стороной которого является Заказчик (субъект персональных данных). Настоящее Согласие действует в течение срока действия Оферты и не менее трех лет с момента расторжения Оферты.
3. Заключение настоящего Приложения в форме, предусмотренной п. 5.1. Оферты, признается Сторонами добровольным, конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным согласием Заказчика, исполненным в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail). По окончании обработки персональных данных Заказчика Исполнитель, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.
4. В целях оказания услуг по регистрации доменных имен в международных и зарубежных национальных доменах, а также в доменах, зарегистрированных ICANN по программе New gTLD, в соответствии с документами Исполнителя, регламентирующими оказание услуг, Заказчик выражает согласие на предоставление лицам, указанным в п. 7. настоящего Приложения, необходимых для этих целей сведений, в том числе, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество в английской транскрипции; E-mail; почтовый адрес (для контактов), номер телефона, указанный Заказчиком.
5. Заказчик, в целях исполнения настоящей Оферты, предоставляет Исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Оферты и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет с даты прекращения действия Оферты; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача, в т.ч. трансграничная, третьим лицам, перечень которых приведен в п. 7 настоящего Приложения, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.
В случае если Исполнитель считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных при передаче, в т.ч. трансграничной, Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные будут переданы в обезличенном виде, в случае если это не повлечет за собой неработоспособность услуг Заказчика либо невозможность оказания Заказчику соответствующих услуг.
6. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь последствия, предусмотренные п. 5.4.4. (б) Оферты.

7. Перечень третьих лиц, которым осуществляется передача персональных данных:

Наименование, адрес организации	Вид деятельности организации	Перечень персональных данных	Вид передачи
ООО «Регистратор R01» 125315, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, Ленинградский пр-кт, д. 72, к. 3 http://r01.ru/	Деятельность по регистрации доменов .RU, .SU, .РФ, COM, ORG	Фамилия, имя, отчество на русском языке и в английской транскрипции; адрес регистрации; почтовый адрес для контактов; номера телефонов; номера факсов; электронные адреса (E-mail); дата рождения; сведения о гражданстве; номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе	Передача в пределах РФ
АО «ИОТ» 121205, г. Москва, территория Сколково инновационного центра, Большой б-р, д. 42 строение 1, этаж 0, помещение 138, рабочее место 12 +7 495 663-73-72, 8 800 775-38-37, доб. 1 https://firstvds.ru/	Предоставление аренды сервера.	Фамилия, имя, отчество на русском языке и в английской транскрипции; адрес регистрации; почтовый адрес для контактов; номера телефонов; номера факсов; электронные адреса (E-mail); дата рождения; сведения о гражданстве; номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе	Передача в пределах РФ
АО «ПФ «СКБ Контур» 620144, Екатеринбург, ул. Народной Воли, 19А 8 800 500-10-18 (343) 228-14-40, (343) 228-14-41 diadoc@skbkontur.ru	Разработка компьютерного программного обеспечения, обслуживание системы электронного документооборота	Фамилия, имя, отчество на русском языке и в английской транскрипции; почтовый адрес для контактов; номера телефонов; номера факсов; электронные адреса (E-mail); дата рождения; сведения о гражданстве; номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе	Передача в пределах РФ